

II EDIZIONE



master
MaRS

Master di II livello in

Management della *R*esponsabilità *S*anitaria

Healthcare Accountability Management

VALUTARE RISCHI, RESPONSABILITÀ E DANNI IN AMBITO ORGANIZZATIVO, FORENSE E ASSICURATIVO
LA SOSTENIBILITÀ DEL SISTEMA SANITÀ: DALLA GESTIONE DEL RISCHIO ALLA COPERTURA ASSICURATIVA E AL CONTENZIOSO GIUDIZIARIO

ANNO ACCADEMICO 2014/2015



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO**



**LABORATORIO di
RESPONSABILITÀ SANITARIA**

Seriezione Dipartimentale
di Medicina Legale e delle Assicurazioni
Università degli Studi di Milano

Per informazioni www.mastermars.it

Management della Responsabilità Sanitaria
Healthcare Accountability Management

VALUTARE RISCHI, RESPONSABILITÀ E DANNI IN AMBITO ORGANIZZATIVO, FORENSE E ASSICURATIVO
LA SOSTENIBILITÀ DEL SISTEMA SANITÀ: DALLA GESTIONE DEL RISCHIO ALLA COPERTURA ASSICURATIVA E AL CONTENZIOSO GIUDIZIARIO

master
MaRS

www.mastermars.it info@mastermars.it
Tel. 02.87.19.76.41 Fax 02.87.15.23.04

Il Laboratorio di Responsabilità Sanitaria dell'Università degli Studi di Milano nell'anno accademico 2013-2014 ha dato il via al suo progetto -forse- più ambizioso: il Master universitario in Management della Responsabilità Sanitaria.

La sua unicità nel panorama formativo accademico italiano è stata premiata dalle numerose iscrizioni pervenute e di certo saprà rispondere alle aspettative. D'altra parte questo Master è nato - a differenza di molti altri - all'interno della Facoltà di Medicina ed è quindi inevitabilmente più vicino alle problematiche della responsabilità in Sanità: le risposte a queste -infatti- dovrebbero essere ricercate prima di tutto al suo interno con l'ausilio di altre competenze e non il contrario. Ciò non significa di certo una chiusura, tutt'altro, tenuto conto sia di un "parco" docenti trasversale e multidisciplinare, sia della sua apertura nei confronti di tutti quei professionisti -dell'area sanitaria, di quella legale e assicurativa- che vogliono diventare esperti nella interpretazione e nella valutazione della responsabilità sanitaria. Una *mission* -quest'ultima- perfettamente in linea con il fine del Laboratorio di Responsabilità Sanitaria, che punta all'individuazione / elaborazione degli strumenti più idonei sia per valutare quanto fatto, sia per cercare di migliorare ciò che si deve fare in Sanità.

Ecco allora che -stimolati dal successo di iscrizioni e di "critica"- non si poteva che realizzare per l'anno accademico 2014-2015 la seconda edizione di questo Master, con la certezza di poter contare sempre sull'impegno di tutti quanti continuano a collaborare con entusiasmo alle iniziative del Laboratorio di Responsabilità Sanitaria.

Umberto Genovese
Coordinatore del Master



Obiettivi formativi

Il master mira a fornire gli strumenti utili alla progettazione e all'implementazione delle strategie necessarie per garantire la migliore sicurezza e qualità delle prestazioni sanitarie, in linea con quanto espressamente previsto dall'art.3-bis della Legge 8/11/2012 n.189 - Legge Balduzzi (Gestione e monitoraggio dei rischi sanitari).

Particolare attenzione sarà riservata alla conoscenza di strumenti e metodologie utili all'interpretazione delle strategie decisionali, nonché alla corretta adozione di interventi di corporate governance, internal audit, clinical audit, clinical governance, nel rispetto dell'ampia sfera trasversale che la funzione di Risk Management presuppone in ogni organizzazione del lavoro riferibile al settore sanitario.

Verranno prese in esame le attività di indagine e valutazione per prevenire il reiterarsi degli eventi avversi, per la stima dei risultati attesi con i relativi interventi preventivi, per la selezione tra i rischi da "ritenere e da gestire in proprio" e quelli da "trasferire" al mercato assicurativo, ed infine per la gestione delle richieste di risarcimento per i sinistri denunciati e per la scelta e la negoziazione delle coperture assicurative.

Posti disponibili

Il numero di posti disponibili per l'ammissione al corso è **25**.

L'Università si riserva di verificare se sussistano le condizioni per ampliare il predetto contingente di posti.

Parimenti l'Università si riserva di valutare se avviare o meno il corso, qualora per sopravvenute circostanze dovessero venire meno le condizioni per la sua attivazione.

Requisiti di accesso

Il corso si rivolge ai possessori di laurea magistrale o laurea conseguita secondo l'ordinamento vigente anteriormente all'applicazione del D.M. 509/99.

Organizzazione didattica del corso

A partire da **novembre 2014** a **novembre 2015**.

Il corso si struttura in **500** ore, comprendenti didattica frontale, altre forme di addestramento e applicazioni su casi concreti e/o simulati. Seminari, esercitazioni pratiche, laboratori, tirocini si terranno presso la **Sezione Dipartimentale di Medicina Legale** ed il **Laboratorio di Responsabilità Sanitaria**, Aziende Ospedaliere e Sanitarie (Uffici Legali e Servizi di Clinical Risk Management), aziende assicurative e di brokeraggio (Ufficio Risk Management, Ufficio Underwriting, Ufficio Enti pubblici, Ufficio Sinistri), nonché presso noti Studi Legali con riconosciuta attività nell'ambito della responsabilità professionale sanitaria.

Modalità di selezione dei candidati

L'ammissione al master è subordinata al superamento di una prova scritta consistente in un test a risposta multipla, e dalla valutazione del curriculum vitae et studiorum.

Criteri di valutazione:

- ✓ i risultati del test scritto incidono nella formazione della graduatoria per il 70% (I partecipanti alla selezione devono rispondere correttamente almeno al 50% del test di ammissione);
- ✓ la valutazione del curriculum vitae et studiorum incide nella formazione della graduatoria per il 30% (titoli di studio 8%; pubblicazioni 4%; attività di docenza 5%; esperienza professionale 13%).

Il punteggio minimo per l'ammissione al corso è pari a **40/100**.

Le prove di selezione si terranno ad **ottobre 2014**, presso il **Dipartimento di Scienze biomediche per la salute**, via L. Mangiagalli n. 37 – 20133 Milano.

La didattica frontale si articola nei seguenti moduli:

I MODULO: Fondamenti legislativi, giuridici, amministrativi e normativi

II MODULO: Principi di programmazione, organizzazione ed economia sanitaria

III MODULO: Responsabilità etica e deontologica.
Comitati etici e sperimentazione clinica

IV MODULO: Epidemiologia degli errori e degli eventi avversi.
Le tassonomie di riferimento e la gestione delle NTS

V MODULO: L'approccio cognitivo all'errore.
Patient Safety e medical decision making

VI MODULO: Il Risk Management e gli strumenti gestionali

VII MODULO: Il Risk Assessment in sanità: metodologie a confronto

VIII MODULO: La documentazione sanitaria. L'informazione e il consenso.
La comunicazione degli eventi avversi al cittadino e agli stakeholders. La gestione dei media

IX MODULO: Errore, complicità, colpa. Strategie collegiali di indagine e di valutazione: dall'incident reporting all'accertamento medico-legale

X MODULO: Casistica giuridica e medico-legale in ambito di responsabilità professionale medica

XI MODULO: La responsabilità professionale infermieristica e delle altre professioni sanitarie

XII MODULO: Profili pratico-attuativi nell'attività liquidativa, giudiziale e delle risoluzioni alternative

XIII MODULO: La valutazione del danno alla persona in conseguenza di malpractice

XIV MODULO: Assicurare il rischio in sanità:
aspetti operativi in un'ottica di sostenibilità

Al termine dei corsi è previsto un periodo di tirocinio di **250** ore. Durante lo svolgimento del corso verranno effettuate verifiche sulle nozioni acquisite attraverso prove scritte.

La prova finale per il conseguimento del master consiste nella elaborazione e presentazione di un elaborato scritto avente ad oggetto le materie trattate durante il corso.

Le verifiche di profitto e la prova finale non danno luogo a votazione, bensì a un giudizio di approvazione o di riprovazione, con conseguente ripetizione, in quest'ultimo caso, della prova.

**FONDAMENTI LEGISLATIVI, GIURIDICI, AMMINISTRATIVI
E NORMATIVI**

- ✓ Lineamenti e cardini della responsabilità penale: premesse di carattere generale per inquadrare la responsabilità giuridica professionale
- ✓ La struttura del reato con particolare riferimento all'elemento materiale: la causalità. Il percorso dell'accertamento della relazione causale, con specifico riferimento ai reati in materia professionale/sanitaria
- ✓ L'elemento soggettivo e il presupposto dell'imputabilità
- ✓ Il dolo e la preterintenzione
- ✓ La colpa: struttura e forme nel diritto positivo, nella dottrina e nell'applicazione Giurisprudenziale (la Legge Balduzzi e le sue ricadute in tema di colpa lieve)
- ✓ Il reato omissivo ed il reato commissivo nell'attività medico-professionale; l'obbligo di garanzia e il comportamento alternativo lecito
- ✓ Le condotte integrative della responsabilità penale. Il reato del singolo, il concorso, la cooperazione colposa e l'associazione a delinquere nel quadro della responsabilità professionale (le possibili condotte criminose riconducibili alle "organizzazioni", alle case farmaceutiche, al singolo professionista ed all'equipe sanitaria)
- ✓ I reati colposi: modelli punitivi previsti dal Codice Penale e dalle Leggi speciali (dalle lesioni colpose al disastro ed alla strage colposa)
- ✓ I reati dolosi (dalle lesioni dolose all'omicidio volontario, i reati contro la PA in ambito sanitario e quelli contro il patrimonio; l'aborto e la maternità surrogata)
- ✓ La responsabilità delle persone giuridiche nel mondo sanitario, alla luce del D.Lgs. 231/2001
- ✓ La responsabilità civile generale e la responsabilità civile professionale
- ✓ La responsabilità dei soggetti nella sanità: principi generali (la struttura ospedaliera, il medico libero professionista o dipendente)
- ✓ Evoluzione della giurisprudenza civile in tema di colpa sanitaria
- ✓ Profili legislativi della colpa sanitaria
- ✓ La responsabilità amministrativa

II MODULO

PRINCIPI DI PROGRAMMAZIONE, ORGANIZZAZIONE ED ECONOMIA SANITARIA

- ✓ Excursus storico-normativo sul Servizio Sanitario Nazionale
- ✓ Il sistema di tutela della salute
- ✓ Programmazione e gestione delle Aziende Sanitarie
- ✓ La Direzione strategica delle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere
- ✓ I servizi amministrativi
- ✓ I servizi sanitari
- ✓ I servizi sociali
- ✓ Elementi di economia sanitaria
- ✓ Dal bisogno di salute alla domanda di servizi sanitari
- ✓ Finanziamento delle Aziende pubbliche: sistema DRG/ROD - il Budget
- ✓ Il contratto nelle Aziende sanitarie
- ✓ Decisioni e responsabilità economica

III MODULO

RESPONSABILITÀ ETICA E DEONTOLOGICA. COMITATI ETICI E SPERIMENTAZIONE CLINICA

- ✓ Deontologia, bioetica e diritto: legami e differenze
- ✓ Codici deontologici per le professioni
- ✓ Una norma essenziale: segreto professionale e tutela della riservatezza
- ✓ Un nuovo dovere: l'uso appropriato delle risorse
- ✓ Rapporto tra medicina, ricerca e sperimentazione
- ✓ I comitati d'etica nelle istituzioni e il consulente d'etica
- ✓ La geneticizzazione della Medicina: implicazioni etiche
- ✓ Temi di inizio vita
- ✓ Obiezione di coscienza
- ✓ Il Medico come educatore: promozione della salute individuale e collettiva e tutela dell'ambiente
- ✓ L'impegno alla competenza professionale
- ✓ Il conflitto di interesse in Medicina

IV MODULO

EPIDEMIOLOGIA DEGLI ERRORI E DEGLI EVENTI AVVERSI. LE TASSONOMIE DI RIFERIMENTO E LA GESTIONE DELLE NTS

- ✓ Fonti di dati per l'analisi del rischio: quali fonti, come accedervi, come verificarne la affidabilità
- ✓ Incident reporting: quali eventi, come segnalarli
- ✓ Documentazione sanitaria: requisiti di qualità
- ✓ Le tassonomie di riferimento
- ✓ Le NTS

V MODULO

L'APPROCCIO COGNITIVO ALL'ERRORE. PATIENT SAFETY E MEDICAL DECISION MAKING

- ✓ Le decisioni in medicina
- ✓ Euristiche, biases, errori
- ✓ Le forme di ragionamento, valutazioni d'ipotesi e giudizi di probabilità nelle scienze mediche
- ✓ Raccolta e integrazione di informazioni come fonti di errori
- ✓ Prevenzione dell'errore
- ✓ Comunicare e comprendere il rischio
- ✓ Le interruzioni cognitive
- ✓ Empowerment
- ✓ Burn out
- ✓ Decidere in gruppo: Il rapporto tra benessere organizzativo, rischio clinico e qualità della presa in carico
- ✓ La qualità del care: metodi e strumenti di analisi

VI MODULO

IL RISK MANAGEMENT E GLI STRUMENTI GESTIONALI

- ✓ Caratteristiche del rischio clinico e requisiti metodologici per la sua gestione
- ✓ Il processo di risk management e gli strumenti fondamentali
- ✓ La Root cause analysis e l'Audit clinico
- ✓ Analisi strutturata degli strumenti operativi di risk management: la costruzione semantica delle check list
- ✓ La cultura della sicurezza dei pazienti
- ✓ Analisi strutturata della gestione di linee guida, procedure ed istruzioni operative: la semantica ISO e la semantica Joint Commission Healthcare Organization (JCHO)

VII MODULO

IL RISK ASSESSMENT IN SANITÀ: METODOLOGIE A CONFRONTO

- ✓ Caratteristiche degli strumenti di analisi dei rischi organizzativi: definizioni, contestualizzazione in ambito clinico
- ✓ I metodi FMECA e HFMEA: problemi metodologici e implementativi con casi applicativi in diversi contesti clinici
- ✓ Un approccio probabilistico alla valutazione del rischio clinico: la metodologia CREA
- ✓ Impiego delle tecniche di SPC nel monitoraggio del rischio clinico: il metodo ERASMO
- ✓ Health for Safety: opportunità offerte dalle nuove tecnologie ed evoluzione delle soluzioni di risk assessment
- ✓ Discussione critica di punti di forza e debolezza dei diversi metodi: le implicazioni per la responsabilità professionale

VIII MODULO

LA DOCUMENTAZIONE SANITARIA.

L'INFORMAZIONE E IL CONSENSO. LA COMUNICAZIONE DEGLI EVENTI AVVERSI AL CITTADINO E AGLI STAKEHOLDERS.

LA GESTIONE DEI MEDIA

- ✓ La documentazione sanitaria strumento di comunicazione
- ✓ La Medicina patient-centered
- ✓ I soggetti con capacità ridotta o assente di esprimere consenso
- ✓ Le conversazioni difficili in Medicina: il caso del fine vita
- ✓ Dire la verità al malato
- ✓ La Medicina narrativa
- ✓ Impegno all'onestà verso i pazienti
- ✓ La pubblicità dell'informazione sanitaria
- ✓ La comunicazione tra medici, ricercatori, giornalisti e informatori
- ✓ L'antigiuridicità e le scriminanti, con particolare riguardo al consenso dell'avente diritto: approfondimenti sul tema del cosiddetto "consenso informato" nelle proprie radici dogmatiche, evolutive e comparatistiche (il caso di scuola dei Testimoni di Geova)

**ERRORE, COMPLICANZA, COLPA.
STRATEGIE COLLEGIALI DI INDAGINE E DI VALUTAZIONE:
DALL'INCIDENT REPORTING ALL'ACCERTAMENTO
MEDICO-LEGALE**

- ✓ La differenza tra errore, complicità e colpa
- ✓ Semantica dell'incident reporting
- ✓ Gestione della segnalazione dell'evento avverso
- ✓ Evento avverso con causa radice da fattore umano o organizzazione: la valutazione della responsabilità professionale e/o organizzativa
- ✓ Metodologia e valore della relazione richiesta ai Sanitari in caso di sinistro
- ✓ Il Comitato Valutazione Sinistri: indicazioni operative
- ✓ La relazione medico-legale: metodologia e finalità
- ✓ Attività e ruolo dello specialista clinico nelle consulenze/perizie

**CASISTICA GIURIDICA E MEDICO-LEGALE IN AMBITO
DI RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE MEDICA**

- ✓ Responsabilità certificativa/documentale
- ✓ Responsabilità d'equipe e della struttura
- ✓ Responsabilità del direttore generale/sanitario/di presidio/amministrativo
- ✓ Responsabilità nell'area diagnostica/preventiva e strumentale/laboratoristica
- ✓ Responsabilità nell'area chirurgica
- ✓ Responsabilità nell'area internistica
- ✓ Responsabilità nell'area ostetrico-ginecologica
- ✓ Responsabilità nell'area di urgenza/emergenza
- ✓ Responsabilità nell'area riabilitativa
- ✓ Responsabilità del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta
- ✓ Responsabilità amministrativa (Corte dei Conti)

**LA RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE INFERMIERISTICA
E DELLE ALTRE PROFESSIONI SANITARIE**

- ✓ Legislazione sanitaria: aspetti giuridici della Professione Infermieristica
- ✓ La Responsabilità Professionale dell'Infermiere
- ✓ Analisi e sviluppo delle competenze professionali non mediche
- ✓ La documentazione sanitaria e le professioni sanitarie
- ✓ Sistema qualità standard Joint Commission
- ✓ Linee guida e Raccomandazioni per le professioni sanitarie non mediche
- ✓ Nursing Clinical Risk Management
- ✓ Infermieristica Legale e Forense nei diversi ambiti specialistici
- ✓ Libera Professione e Responsabilità delle professioni sanitarie non mediche
- ✓ Utilizzo di banche dati biomediche
- ✓ Il valore giuridico del Codice Deontologico nella pratica assistenziale
- ✓ Informazione, Comunicazione, Consenso, Tutela e Privacy delle professioni sanitarie non mediche
- ✓ Responsabilità in odontoiatria
- ✓ La responsabilità delle professioni sanitarie non mediche e non infermieristiche

**PROFILI PRATICO - ATTUATIVI NELL'ATTIVITÀ
LIQUIDATIVA, GIUDIZIALE E DELLE RISOLUZIONI ALTERNATIVE**

- ✓ Principi in materia processual-penalistica in merito all'attivazione dell'azione penale con particolare riferimento ai reati attinenti alla sfera sanitaria. Come trae origine il procedimento penale e come si caratterizza il suo percorso dalle diverse prospettive degli attori coinvolti e dei differenti fatti tipici contestati
- ✓ L'esercizio dell'azione civile in sede penale: dalla persona offesa alla parte civile costituita. Ruoli, funzioni e prospettive
- ✓ Simulazione di un caso processuale
- ✓ L'azione di accertamento: petitum e causa petendi
- ✓ I soggetti del processo: l'attore, il convenuto, il giudice, il terzo responsabile, l'impresa di assicurazione
- ✓ I gradi di giudizio
- ✓ La Consulenza Tecnica d'Ufficio, il ruolo del CTU, l'Accertamento Tecnico Preventivo
- ✓ I sistemi alternativi di risoluzione delle controversie (ADR)
- ✓ La liquidazione del danno
- ✓ Parametri equitativi giurisprudenziali
- ✓ Criteri normativi

LA VALUTAZIONE DEL DANNO ALLA PERSONA IN CONSEGUENZA DI MALPRACTICE

- ✓ La valutazione in ambito penale: dalle lesioni personali all'omicidio colposo
- ✓ Il risarcimento del danno
- ✓ Concetti giuridici e medico-legali in tema di valutazione del danno alla persona: dal danno biologico alla sofferenza morale e alla perdita di chances
- ✓ Lo stato anteriore e il danno differenziale
- ✓ Gli strumenti valutativi medico-legali del danno alla persona: le tabelle
- ✓ Casistica valutativa medico-legale

**ASSICURARE IL RISCHIO IN SANITÀ:
ASPETTI OPERATIVI IN UN'OTTICA DI SOSTENIBILITÀ**

- ✓ Il ruolo del broker
- ✓ La polizza di Responsabilità Civile Terzi per la Sanità.
- ✓ La quantificazione del rischio intrinseco: un nuovo modello di valutazione del rischio
- ✓ La definizione della strategia di trasferimento del rischio: franchigia per sinistro, franchigia aggregata, SIR (Self Insurance Retention)
- ✓ Esercitazione sulla strategia di trasferimento del rischio
- ✓ La presentazione del rischio al mercato assicurativo
- ✓ La progettazione dei DB aziendali per il monitoraggio del rischio (eventi avversi, near miss, sinistri, eventi sentinella)
- ✓ La valutazione degli extra Costi evento avversi correlati
- ✓ La definizione del design delle coperture assicurativa
- ✓ La gestione del diritto di rivalsa tra la struttura sanitaria e gli operatori
- ✓ La gestione extra giudiziale dei sinistri denunciati
- ✓ La negoziazione delle coperture assicurative con le Compagnie di Assicurazione
- ✓ Costi e benefici tra processi di prevenzione e gestione dei rischi, clinici e non clinici, e processi di "autoassicurazione"
- ✓ Soluzioni alternative ed innovative per assicurare i rischi aziendali
- ✓ La mediazione tra interessi contrapposti (interessi della struttura, del Medico, del Paziente, ..)
- ✓ Tecniche di valutazione del Total Cost Risk
- ✓ La quali-quantificazione del patrimonio mobiliare ed immobiliare: rischi relativi, politiche assuntive del mercato, danni indiretti
- ✓ La valutazione relativa all'efficienza della spesa assicurativa
- ✓ L'importanza della quantificazione prospettica del costo del rischio
- ✓ La copertura assicurativa delle sperimentazioni cliniche

Altre forme di addestramento previste

- ✓ Applicazione su casi concreti e/o simulati di metodiche di Clinical Risk Management
- ✓ Applicazione su casi concreti e/o simulati dei processi decisionali
- ✓ Applicazione su casi concreti e/o simulati del processo valutativo Medico Legale
- ✓ Applicazione/interpretazione di casi concreti e/o simulati relativi all'attività giudiziaria (lettera di richiesta del risarcimento, atto di citazione, comparsa di risposta, quesiti per la CTU, precisazione delle conclusioni...) e assicurativa (predisposizione di un bando di gara per la copertura assicurativa di un Azienda Sanitaria, valutazione di una copertura assicurativa di responsabilità sanitaria...)

Contributo d'iscrizione

Al termine della registrazione sul portale dell'Ateneo per l'**ammissione alle prove di selezione** verrà richiesto un versamento di € 50.

Gli ammessi al corso saranno tenuti al versamento di un **contributo d'iscrizione** pari a € **3.900,00** (compresa la quota assicurativa esclusi bolli).

Tale contributo dovrà essere corrisposto in due soluzioni:

- ✓ **prima rata**, di importo pari a € **1.516,00**, entro la data di immatricolazione;
- ✓ **seconda rata**, di importo pari a € **2.400,00**, a saldo entro **febbraio 2015**

Nella prima rata è compresa l'imposta di bollo

Prospettive occupazionali

I principali settori occupazionali di riferimento sono i seguenti:

- ✓ **Strutture Sanitarie ed Ospedaliere Pubbliche e Private**
- ✓ **Strutture fornitrici di Servizi Assistenziali e Socio Sanitari**
- ✓ **Studi Legali attivi nella Responsabilità Professionale Sanitaria**
- ✓ **Uffici Assunzioni RCT di Compagnie di Assicurazione**
- ✓ **Società di Intermediazione Assicurativa**
- ✓ **Società di Loss Adjusting**
- ✓ **Aziende Farmaceutiche**
- ✓ **Aziende Produttrici e Distributrici di Attrezzature e Impianti medicali**
- ✓ **Enti di Certificazione di Qualità**

Sede principale di svolgimento del corso

Sezione di Medicina Legale e delle Assicurazioni
Dipartimento di Scienze Biomediche per la Salute
Via Luigi Mangiagalli n. 37, 20133 – Milano

Docenti che hanno confermato la loro partecipazione

Amato	Simona	ASL Roma B, Ospedale S. Pertini
Ambrosoli	Umberto	Avvocato del Foro di Milano
Arduini	Remo	PA Confermato - Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi UNIMI
Auxilia	Francesco	PO - Dipartimento di Scienze Biomediche per la Salute UNIMI
Bellini	Aldo	Direttore Sanitario ASL Milano 2
Beretti	Sonia Adelaide	Spedali Civili di Brescia
Bevilacqua	Luciana	Responsabile Direzione Sanitaria Telbios SpA
Bonetti	Loris	Tutor Corso di Laurea in Infermieristica Università degli Studi di Milano presso A.O. Luigi Sacco (Milano) Collegio IPASVI MI-LO-MB
Carta	Maura	Avvocato del Foro di Milano
Casali	Michelangelo Bruno	Medico Legale
Castaldi	Silvana	PA - Dipartimento di Scienze Biomediche per la Salute UNIMI
Cattorini	Paolo	PO in Bioetica Università degli Studi dell'Insubria
Cavallin	Michela	Ingegnere gestionale Associazione Univer Lecco Sondrio
Chiapusso	Barbara	Vice Presidente Collegio IP.AS.VI. di Torino
Colciago	Romina	Ingegnere gestionale Risk management advisory AON Spa
Cutica	Ilaria	RC - Dipartimento di Economia Management e Metodi Quantitativi UNIMI
De Angelis	Daniilo	Ricercatore a tempo determinato Dipartimento di Scienze Biomediche per la Salute UNIMI
De Capitani	Cristina	Consulente - PaC Politecnico di Milano
De Rossi	Corrado	Direttore del settimanale Panorama della Sanità
Destrebecq	Anne Lucia Luona	RC - Dipartimento di Scienze Biomediche per la Salute UNIMI
Fanari	Francesco	Collegio IPASVI MI-LO-MB
Fantigrossi	Umberto	Avvocato del Foro di Milano
Folli	Fulvia Maria Rita	A.O. della Provincia di Lodi
Franzi	Luca	Consigliere di Amministrazione AON Spa

Fuccella	Luciano	Farmacologo - SSFA
Fucci	Sergio	Giudice presso la Commissione Tributaria Regionale della Lombardia, Milano
Genovese	Umberto	RC - Dipartimento di Scienze Biomediche per la Salute UNIMI - Coordinatore Laboratorio Responsabilità Sanitaria
Gentilomo	Andrea	PA Confermato - Dipartimento di Scienze Giuridiche "C. Beccaria" UNIMI
Gilardi	Silvia	RC - Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi UNIMI
Giuliani	Paola	Direzione Generale Sanità Regione Lombardia
Gobbi	Paola	Collegio IPASVI MI-LO-MB
Gorini	Alessandra	Ricercatore - Dipartimento Scienze della Salute UNIMI
Greco	Pietro	Giornalista - SISSA Trieste
Guglielmetti	Chiara	RC - Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi UNIMI
Hazan	Maurizio	Avvocato del Foro di Milano
Isolabella	Luigi	Avvocato del Foro di Milano
Lanciani	Federico	Direttore Divisione Sanità AON Spa
Lorenzi	Francesco	Consulente Senior Astir Srl
Martini	Filippo	Avvocato del Foro di Milano
Mazzocco	Ketti	Ricercatore - Dipartimento Scienze della Salute
Merzagora	Isabella	PO - Dipartimento di Scienze Biomediche per la Salute UNIMI
Mobilia	Antonio	Direttore Generale ASL Milano 2
Mobilia	Francesca	Medico Legale
Moreno	Mauro	Direttore Sanitario A.O. San Paolo
Muffillo	Giovanni	Collegio IPASVI MI-LO-MB
Oggioni	Chiara	Dirigente Medico di Direzione Sanitaria Risk Manager - A.O. San Paolo
Oppezzo	Cristina	Responsabile U.S.C. Medicina Legale, Risk Management e Qualità, Accreditamento e Controllo ASL Lodi
Panà	Augusto	Presidente Fondazione Istituto di Studi Sanitari "G. Cannarella" Roma
Parravicini	Elena	Dirigente Medico di Presidio A.O. Niguarda Ca' Granda
Picozzi	Mario	PA in Medicina Legale Università degli Studi dell'Insubria
Piga	Antonella	RC - Dipartimento di Scienze Biomediche per la Salute UNIMI
Pizzetti	Federico Gustavo	PA Confermato - Dipartimento di Studi Internazionali, Giuridici e Storico-Politici UNIMI

Pollo	Simone	Ricercatore - Università "La Sapienza" di Roma
Pravettoni	Gabriella	PO - Dipartimento Scienze della Salute UNIMI
Quadri	Enzo	Avvocato, Dirigente U.O. Affari Legali A.O. ICP
Quatraro	Angela	Avvocato del Foro di Milano
Ramponi	Ida	Direttore Amministrativo ASL Milano 2
Riccio	Mario	Dirigente Medico A.O. Ospedale Maggiore Cremona
Rodolfi	Marco	Avvocato del Foro di Monza e Brianza
Ronchi	Enzo	Medico Legale
Rossi	Aviano	Direzione Professioni Sanitarie U.O.C. ASL 2 Umbria
Rossi	Roberto Carlo	Presidente OMCeO Milano
Satolli	Roberto	Giornalista - Agenzia Zadig
Sponton	Anna	Coordinatore Didattico Corso di Laurea in Infermieristica A.O.G. Salvini
Steffano	Attilio	Broker di assicurazioni
Tagliata	Salvatore	Direttore dei Servizi Sociali ASL Milano 2
Travaini	Guido Vittorio	Criminologo
Trucco	Paolo	PA - Università Politecnico di Milano
Vatta	Mario	Senior Advisor Global Solving Area Sanità World Consulting Srl
Vercesi	Lavinia	Consulente Legale A.O. ICP
Vitello	Antonio	Direttore Servizio Medicina Legale e Risk Management ASL Milano
Zangrandi	Antonello	PO - Università degli Studi di Parma
Zoja	Riccardo	PO - Dipartimento di Scienze Biomediche per la Salute UNIMI
Zorzit	Daniela	Avvocato del Foro di Milano

Patrocini Richiesti



Regione Lombardia



AZIENDE SANITARIE E COMUNI
PER L'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA
Federsanità Lombardia



Federazione Nazionale
Ordine Medici Chirurghi ed Odontoiatri



Consiglio Nazionale Forense
presso il Ministero della Giustizia



ORDINE DEGLI
AVVOCATI DI MILANO



COLLEGIO PROVINCIALE
DI TORINO

Ania

Associazione Nazionale
fra le Imprese Assicuratrici





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO



LABORATORIO di
RESPONSABILITÀ SANITARIA

Sezione Dipartimentale
di Medicina Legale e delle Assicurazioni
Università degli Studi di Milano

Via Mangiagalli 37, 20133 Milano - lab.resp.san@unimi.it

master
MaRS

www.mastermars.it info@mastermars.it
Tel. 02.87.19.76.41 Fax 02.87.15.23.04

Segreteria

RESPONSABILITASANITARIA.it



Via San Vincenzo 3
20123 Milano

RESPONSABILITASANITARIA.it



Tel. 02.87.15.43.13 Fax 02.87.15.23.04

www.responsabilitasanitaria.it

info@responsabilitasanitaria.it

